

Biała Podlaska, dnia 17 grudnia 2022 r.

10/ZP/AS/2022

ODPOWIEDZI NA PYTANIA

I. ODPOWIEDZI NA PYTANIA

PYTANIE 1: Pytanie 1 – Czy Zamawiający wyrazi zgodę w przypadku serwisu gwarancyjnego na diagnostykę zdalną, a jeżeli to nie okaże się skuteczne w rozwiązaniu problemu na odbiór i wysyłkę sprzętu za pośrednictwem firmy kurierskiej?

ODPOWIEDŹ: Zgodnie z § 8 ust. 2 pkt 3 załącznika nr 2 do SWZ („W okresie gwarancji Wykonawca zobowiązany jest do [...] telefonicznej pomocy przy rozwiązywaniu problemów dotyczących sprzętu, zwanych dalej „usługami serwisu gwarancyjnego”) Zamawiający wyraził zgodę na diagnostykę zdalną.

PYTANIE 2: Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wydłużenie naprawy z 14 do 21 dni roboczych dla sprzętów produkcji zagranicznej od dnia zgłoszenia?

ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody na wydłużenie naprawy z 14 do 21 dni roboczych.

PYTANIE 3: Czy Zamawiający dopuści urządzenia:

- Plantokonturograf – 3 szt
- Oświetlacz naczyniowy – 1 szt
- Podoskop – 1 szt

Z gwarancją producenta 12 miesięcy?

ODPOWIEDŹ: Zamawiający wymaga aby Wykonawca udzielił gwarancji jakości oraz rękojmi za wady na dostarczony przedmiot zamówienia (na wszystkie elementy składające się na przedmiot zamówienia) na okres nie krótszy niż 24 miesiące, licząc od daty podpisania protokołu odbioru (bez względu na okresy gwarancji, oferowane przez producentów poszczególnych elementów składających się na przedmiot umowy) – co wynika z rozdziału IV pkt 11 SWZ.

/-/ Kierownik Zamawiającego